

Συνέντευξη Τύπου

Εθνική Στρατηγική για ένα Καλύτερο Διαδίκτυο για τα Παιδιά στην Κύπρο **Γραμμή Βοήθειας και Καταγγελιών 1480**

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού

Δευτέρα, 17 Σεπτεμβρίου 2018

Λευκωσία



ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ



Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση
Διευκόλυνση «Συνδέοντας την Ευρώπη»

Έγγραφο Πολιτικής

Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας

Αριθμός Απόφασης 74.721
Ημερομηνία Απόφασης 14/2/13
Ημερομηνία Ανάθεσης 27/3/13

*Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών και Προστασία Κρίσιμων
Υποδομών Πληροφορίας*

Δράση 14

Κεφ. 3.12 - Κουλτούρα Ασφάλειας (Awareness)

- Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου **Εθνικού Προγράμματος Ενημέρωσης (Awareness)** για τα θέματα ηλεκτρονικής ασφάλειας, που θα καλύπτει όλους τους χρήστες ηλεκτρονικών συστημάτων.

Ομάδα Εργασίας Δράσης 14

Μέλη:

<https://www.esafecyprus.ac.cy/emplekomenoi-foreis>

- Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (Συντονιστής)
- Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- Γραφείο Επιτρόπου για την Προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού
- Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Γραφείο Καταπολέμησης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, Αστυνομία Κύπρου
- Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων
- Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, Υπουργείο Οικονομικών
- Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου
- Γραφείο Ψηφιακού Πρωταθλητή, Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
- Οργανισμός Νεολαίας
- Παγκύπρια Σχολή Γονέων
- Cyprus Neuroscience & Technology Institute (CNTI)
- Παγκύπρια Συντονιστική Επιτροπή για την Προστασία και Ευημερία του Παιδιού (ΠΣΕΠΕΠ)
- International Information Systems Security Certification Consortium (ISC)2 Cyprus Chapter
- Cyprus Organisation for Standardisation (CYS)
- Κυπριακός Σύνδεσμος Πληροφορικής (CCS)
- Microsoft Κύπρου
- Oracle
- CYTA
- MTN
- Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Κύπρου
- Social Computing Research Center, Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου (ΤΕΠΑΚ)
- Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας
- Κέντρο Κινδύνου, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (CERISE), Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο



eSafeCyprus

Στρατηγική για την ασφάλεια στο διαδίκτυο
για μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς

Εθνική Στρατηγική για την Ασφάλεια στο διαδίκτυο για παιδιά, εκπαιδευτικούς και γονείς

Ο σχεδιασμός πρότασης εθνικής στρατηγικής για την ενημέρωση και εκπαίδευση σε θέματα ψηφιακής ασφάλειας απευθύνεται στα παιδιά, εκπαιδευτικούς και γονείς, ούτως ώστε να καταστούν κριτικοί, δημιουργικοί και υπεύθυνοι χρήστες των ψηφιακών τεχνολογιών και να αναπτύξουν κουλτούρα ασφαλούς αξιοποίησης των δυνατοτήτων των ψηφιακών τεχνολογιών



Δράσεις



Ευρωπαϊκό Έργο CyberSafety



Εκπαιδευτικό Υλικό

<https://www.esafecyprus.ac.cy/>



Προτεραιότητες Στρατηγικής



Στοχεύσεις:

- Ειδικές ομάδες
- Ειδικά θέματα
- Ρόλος οικογένειας
- Συμβολή των ίδιων των παιδιών

Υπουργός Παιδείας και Πολιτισμού

Υπουργός Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως

Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας, και Τουρισμού

Υπουργός Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων

**Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και
Ταχυδρομείων**

Εθνική Στρατηγική για ένα καλύτερο Διαδίκτυο για τα παιδιά στην Κύπρο

Έγκριση από το Υπουργικό Συμβούλιο

Ημερομηνία απόφασης: 19/12/2017

Αριθμός απόφασης: 83.979

2018

2023

2019

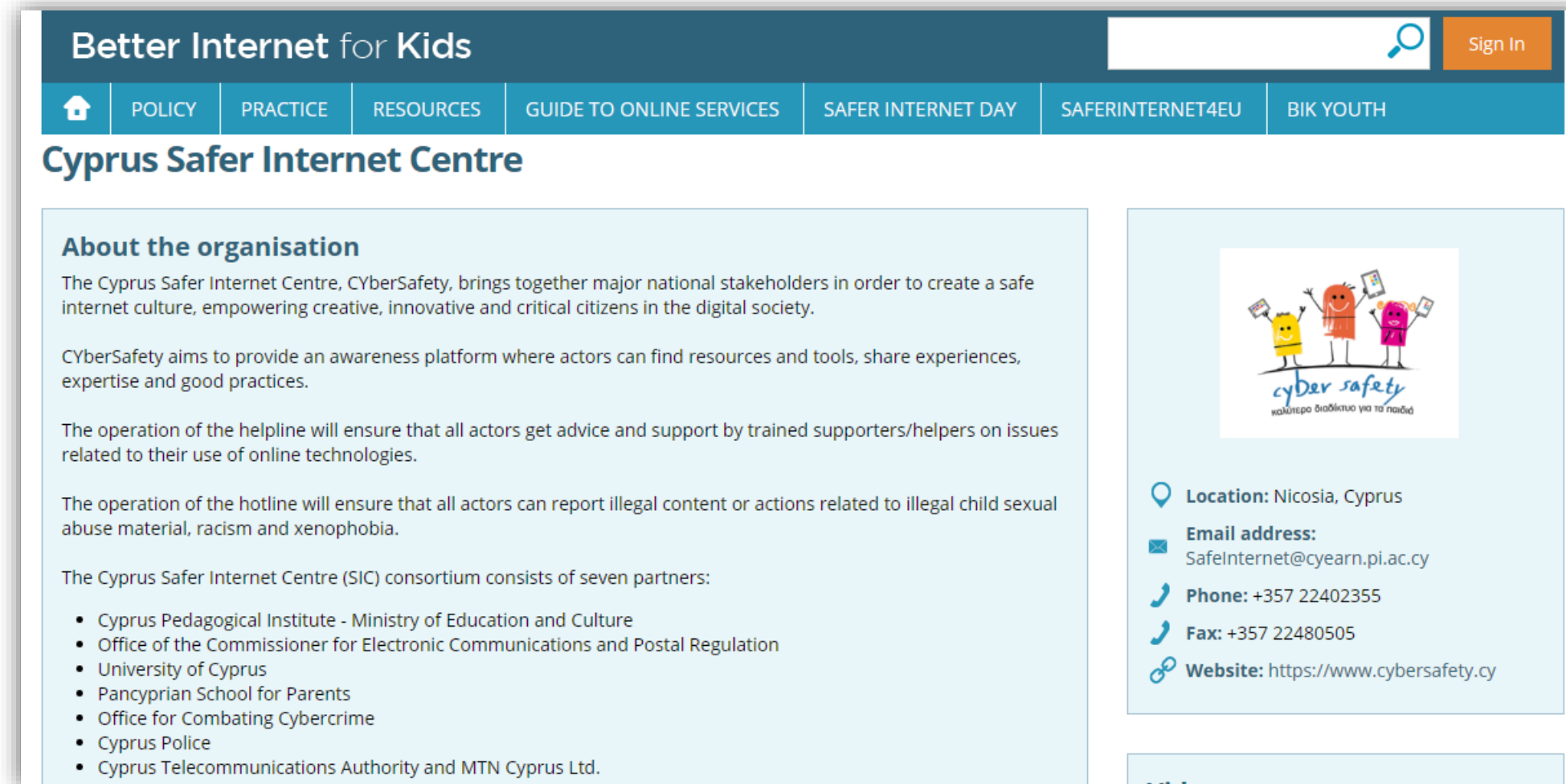
2020

2021

2022



Κυπριακό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου (SIC)



The image shows a screenshot of the 'Better Internet for Kids' website. At the top, there is a dark blue header with the text 'Better Internet for Kids' on the left, a search bar with a magnifying glass icon on the right, and a 'Sign In' button. Below the header is a navigation menu with several tabs: 'POLICY', 'PRACTICE', 'RESOURCES', 'GUIDE TO ONLINE SERVICES', 'SAFER INTERNET DAY', 'SAFERINTERNET4EU', and 'BIK YOUTH'. The main content area is titled 'Cyprus Safer Internet Centre'. It features a section 'About the organisation' with several paragraphs of text. To the right of this section is a box containing the 'cyber safety' logo (with the tagline 'καλύτερο διαδίκτυο για τα παιδιά') and contact information including location, email address, phone number, fax number, and website URL. The website is flanked by two stylized human icons: a teal one on the left and a yellow one on the right.

Better Internet for Kids

Sign In

HOME POLICY PRACTICE RESOURCES GUIDE TO ONLINE SERVICES SAFER INTERNET DAY SAFERINTERNET4EU BIK YOUTH

Cyprus Safer Internet Centre

About the organisation

The Cyprus Safer Internet Centre, CYberSafety, brings together major national stakeholders in order to create a safe internet culture, empowering creative, innovative and critical citizens in the digital society.

CYberSafety aims to provide an awareness platform where actors can find resources and tools, share experiences, expertise and good practices.

The operation of the helpline will ensure that all actors get advice and support by trained supporters/helpers on issues related to their use of online technologies.

The operation of the hotline will ensure that all actors can report illegal content or actions related to illegal child sexual abuse material, racism and xenophobia.

The Cyprus Safer Internet Centre (SIC) consortium consists of seven partners:

- Cyprus Pedagogical Institute - Ministry of Education and Culture
- Office of the Commissioner for Electronic Communications and Postal Regulation
- University of Cyprus
- Pancyprian School for Parents
- Office for Combating Cybercrime
- Cyprus Police
- Cyprus Telecommunications Authority and MTN Cyprus Ltd.

cyber safety
καλύτερο διαδίκτυο για τα παιδιά

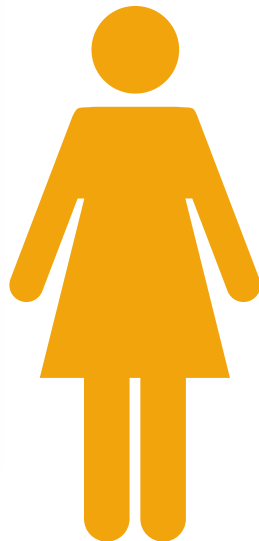
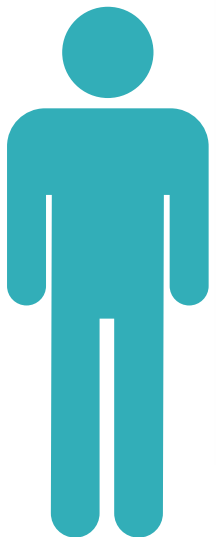
Location: Nicosia, Cyprus

Email address: SafeInternet@cyearn.pi.ac.cy

Phone: +357 22402355

Fax: +357 22480505

Website: <https://www.cybersafety.cy>



«CYberSafety - Καλύτερο Διαδίκτυο για τα Παιδιά»

Πρόσκληση Υποβολής Προτάσεων:

Connecting Europe Facility - CEF-TC-2015-1 - Safer Internet

Πλαίσιο Πρόσκλησης:

Trans European Telecommunication Networks Safer Internet

Αριθμός Δράσης:

2015-CY-IA-0034

Αριθμός Συμβολαίου:

INEA/CEF/ICT/A2015/1152069

Τίτλος:

CyberSafety

Ημερομηνία έναρξης:

01/07/2016

Ημερομηνία λήξης:

31/12/2018



CYberSafety

Το ευρωπαϊκό έργο CYberSafety φέρνει κοντά τους κύριους εθνικούς εμπλεκόμενους φορείς με στόχο τη δημιουργία μιας κουλτούρας ασφαλούς διαδικτύου, ενδυναμώνοντας δημιουργικούς, καινοτόμους και κριτικά σκεπτόμενους πολίτες στη ψηφιακή κοινωνία. Το έργο CYberSafety στοχεύει στη δημιουργία μιας πλατφόρμας ευαισθητοποίησης, όπου οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να βρουν πληροφορίες, πηγές και να χρησιμοποιήσουν εργαλεία, αλλά και να μοιραστούν εμπειρίες, εμπειρογνώμωση και καλές πρακτικές. Την ίδια στιγμή, στόχος της πλατφόρμας αυτής είναι να συνεισφέρει σε μια ευρωπαϊκή προσέγγιση παρέχοντας ποιοτική και ποσοτική ανατροφοδότηση σε ευρωπαϊκό επίπεδο αναφορικά με τα θέματα ασφαλούς διαδικτύου για τα παιδιά στην Κύπρο. Αυτό θα επιτευχθεί επιπλέον μέσω της λειτουργίας της γραμμής βοήθειας-Helpline, όπου οι χρήστες μπορούν να παίρνουν συμβουλές και να έχουν υποστήριξη από εξειδικευμένους και εκπαιδευμένους υποστηρικτές, βοηθούς και επιστήμονες σε πραγματικό χρόνο σε θέματα αναφορικά με τη χρήση των διαδικτυακών τεχνολογιών. Από την άλλη πλευρά, η γραμμή καταγγελιών-Hotline θα εξασφαλίσει ότι οι χρήστες θα μπορούν να καταγγείλουν παράνομο περιεχόμενο και ενέργειες που σχετίζονται με παράνομη παιδική πορνογραφία, ρατσισμό και ξενοφοβία. Τα συμβάντα θα προωθούνται αμέσως στην κατάλληλη αρχή για περαιτέρω διερεύνηση και δράση. Το έργο CYberSafety δημιουργήθηκε για να συμβάλει περαιτέρω στην υπάρχουσα δουλειά που έγινε στην Κύπρο στον τομέα αυτό, εστιάζοντας στις νέες ανάγκες που προκύπτουν από τις εξελίξεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.



Εταίροι Έργου

Συντονιστής Έργου:
Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού
(Παιδαγωγικό Ινστιτούτο)

Διαδικτυακή Πύλη **ασφάλεια στο διαδίκτυο**

- ✓ Εκπαιδευτικό υλικό
- ✓ Πληροφοριακό υλικό
- ✓ Πηγές
- ✓ Εργαλεία
- ✓ Επικαιροποιημένη πληροφόρηση



- ❖ Παρουσιάσεις
- ❖ Διαλέξεις
- ❖ Σεμινάρια
- ❖ Βιωματικά εργαστήρια

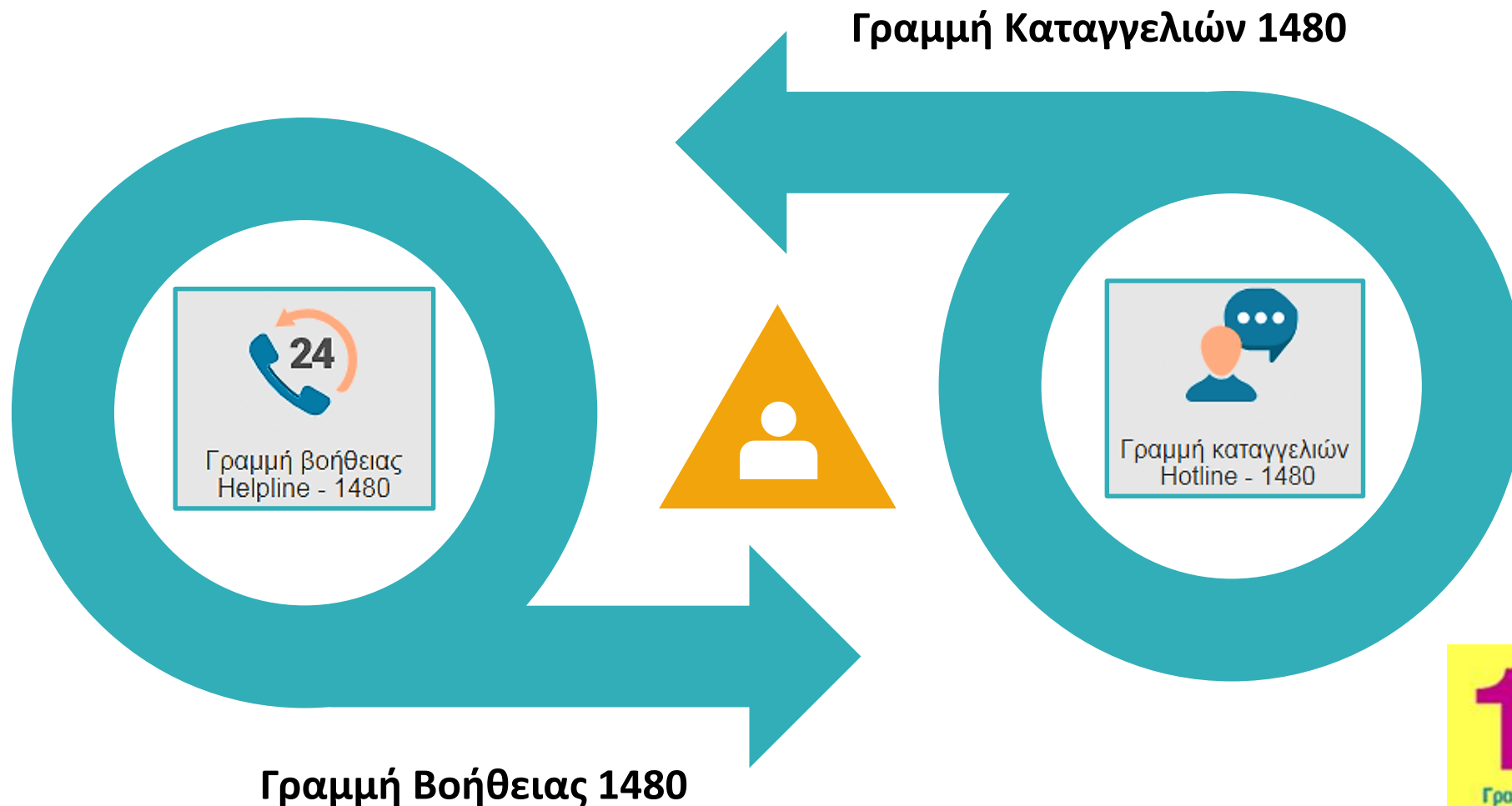


Σχολική χρονιά 2017-2018

- ✓ 433 δράσεις
- ✓ 19.858 μαθητές / μαθήτριες
- ✓ 1.161 εκπαιδευτικοί
- ✓ 2.056 γονείς

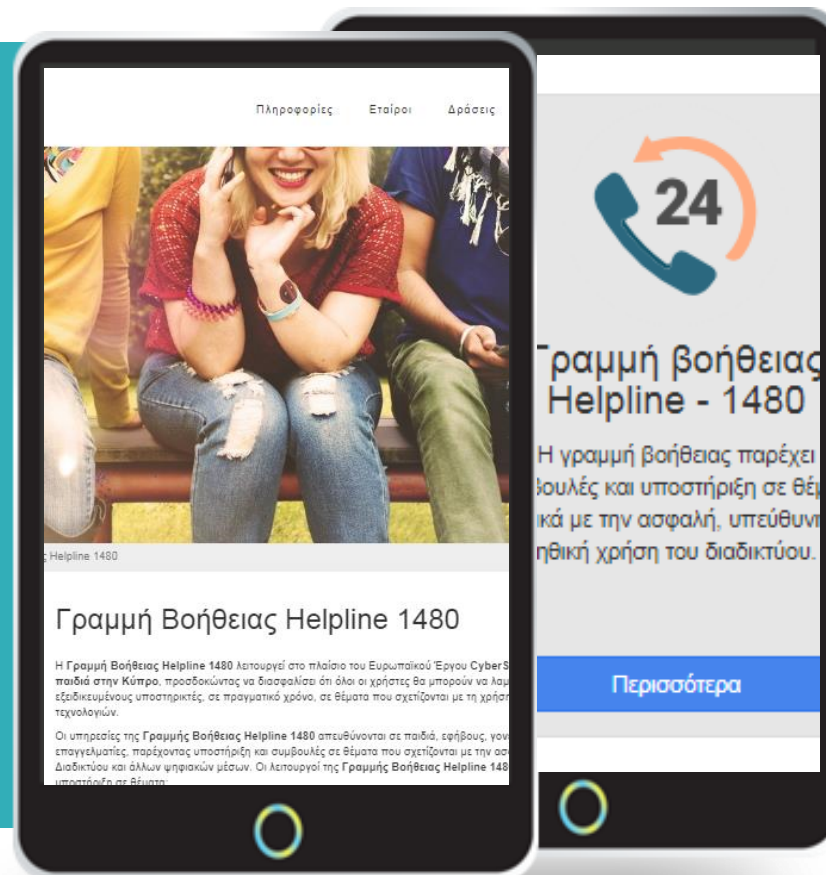


Γραμμή Βοήθειας και Καταγγελιών 1480



Γραμμή Βοήθειας (Helpline)

- Διαδικτυακό / Ηλεκτρονικό Εκφοβισμό
- Πολύωρη ενασχόληση (εθισμό)
- Εξάρτηση στα διαδικτυακά και ηλεκτρονικά παιχνίδια
- Προβλήματα σε κοινωνικά δίκτυα (π.χ., ψεύτικα προφίλ, παραβίαση λογαριασμών, ακατάλληλο και επιβλαβές περιεχόμενο)
- Εκβιασμό (π.χ., Sextortion) στο Διαδίκτυο
- Sexting
- Grooming



Τηλέφωνο

Δευτέρα - Παρασκευή, 09:00-21:00
Σάββατο - Κυριακή, 10:30-18:00



Email

1480helpline@cyearn.pi.ac.cy



Form

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής αιτήματος

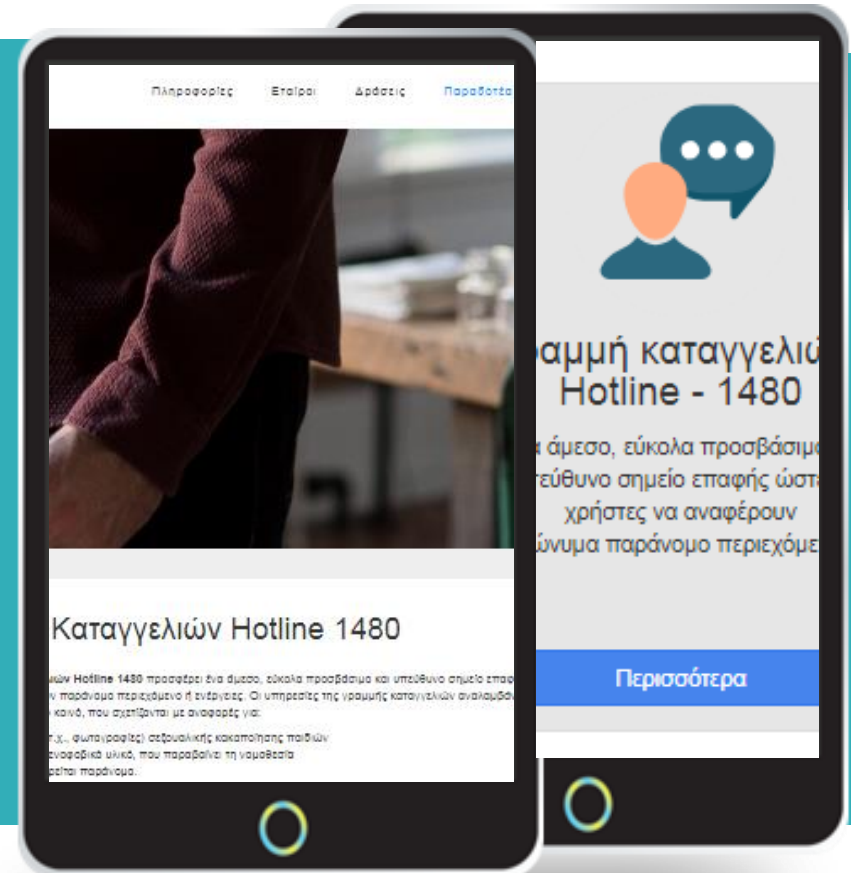


Chat

Μηνύματα συνομιλίας
Δευτέρα - Παρασκευή, 15:00-17:00

Γραμμή Καταγγελιών (Hotline)

- Υλικό (π.χ., φωτογραφίες, βίντεο) παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης
- Υλικό ρατσιστικού και ξενοφοβικού περιεχομένου, το οποίο παραβαίνει τη νομοθεσία
- Οτιδήποτε θεωρείται παράνομο



Τηλέφωνο

Δευτέρα - Παρασκευή, 09:00-21:00
Σάββατο - Κυριακή, 10:30-18:00



Email

1480helpline@cyearn.pi.ac.cy



Form

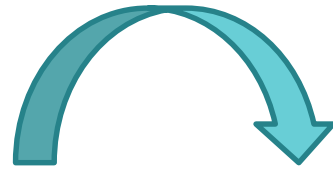
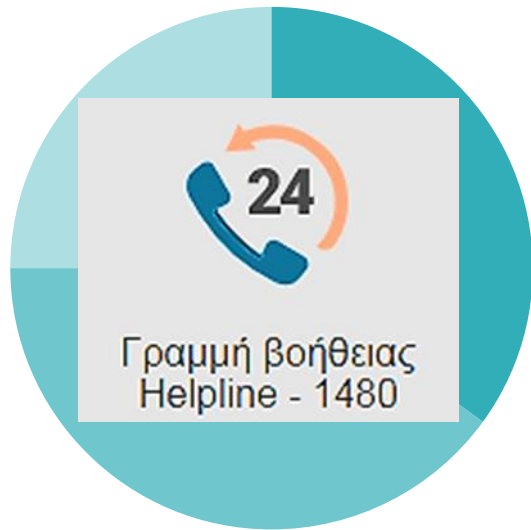
Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής αιτήματος



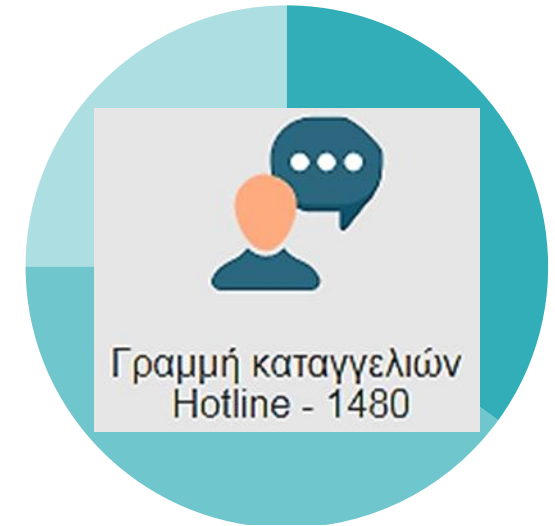
Chat

Μηνύματα συνομιλίας
Δευτέρα - Παρασκευή, 15:00-17:00

Γραμμή Βοήθειας και Καταγγελιών 1480



<https://www.cybersafety.cy/>



Τηλέφωνο

Δευτέρα - Παρασκευή, 09:00-21:00
Σάββατο - Κυριακή, 10:30-18:00



Email

1480helpline@cyeam.pi.ac.cy



Form

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής αιτήματος



Chat

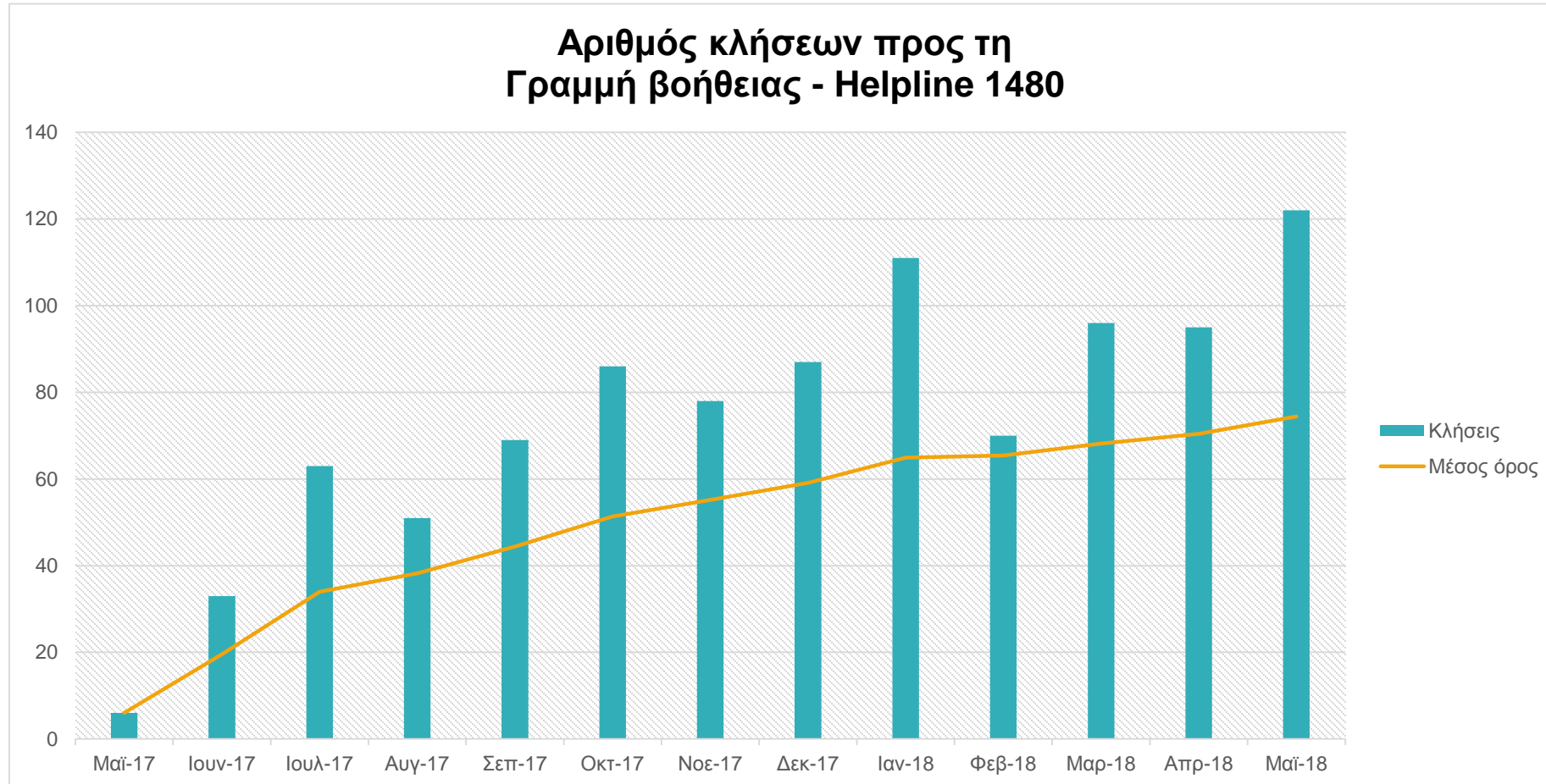
Μηνύματα συνομιλίας
Δευτέρα - Παρασκευή, 15:00-17:00

Στατιστικά Στοιχεία: Γραμμής Βοήθειας και Καταγγελιών 1480

ΕΙΔΟΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ (με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe)	Αριθμός Αναφορών %
Ηλεκτρονικό Έγκλημα	47,44
Τεχνική Υποστήριξη	22,68
Sextortion	12,17
Ιδιωτικότητα Δεδομένων	5,81
Διαδικτυακή Φήμη	3,18
Διαδικτυακός / Ηλεκτρονικός Εκφοβισμός	3,04
Ψηφιακός Γραμματισμός / Εκπαίδευση	2,49
Διαφήμιση / Εμπορευματοποίηση	1,11
Πιθανώς Επιβλαβές Περιεχόμενο	0,69
Σεξουαλική Παρενόχληση	0,41
Αγάπη/ σχέσεις/σεξουαλικότητα (διαδικτυακά)	0,28
Εθισμός στο Διαδίκτυο	0,28
Εχθρικός Λόγος	0,14
Grooming	0,14
Παιδική Πορνογραφία	0,14

Πίνακας 1: Είδος Περιστατικού προς αντιμετώπιση με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe

Στατιστικά Στοιχεία: Γραμμής Βοήθειας και Καταγγελιών 1480



Διάγραμμα 1: Αριθμός Κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας - Helpline 1480 ανά τρίμηνο

«Απόλαυσε τις Διαδικτυακές σου Διαδρομές με Ασφάλεια και Υπευθυνότητα»

